



SSMSO

Protocolo de Video Conferencias en Telesalud

Versión 0.1

14/03/2019



<i>Responsable</i>	<i>Descripción</i>	<i>Fecha</i>	<i>Versión</i>
Daniel E. Jara S.	Creación	14/03/2019	0.1



Contenido

Introducción	3
I. Estándares de Video Conferencia en Telesalud	3
a) Recursos.....	3
b) Funcionalidades	4
c) Sugerencias Preparativas.....	4
d) Sugerencias en Videoconferencia	4
Bibliografía	5



Introducción

El Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (SSMSO), en virtud de las demanda de atención actual, ha generado una remirada a los procesos internos de la Red, en especial a aquellos que buscan mejorar las prestaciones brindadas a los usuarios del sistema de salud. En la implementación de la Estrategia de Telesalud como “una estrategia innovadora que permite optimizar el recurso humano especializado, complementando acciones y soluciones que permiten que la población beneficiaria experimente una mejora sustancial en el acceso a la atención por el equipo de salud, convirtiéndose en una estrategia para abordar las brechas de acceso y oportunidad de atención, dado que permite acceder a atención médica y de otros profesionales de la salud, para aquellas poblaciones alejadas o que presentan problemas de oferta de especialistas.” (MINSAL, 2018).

Una de las formas de lograr esta mejora del acceso consiste en realizar procesos de atención mediante videoconferencias, de tal modo de permitir la atención de usuarios y las capacitaciones a equipos de salud (MINSAL, 2018).

I. Estándares de Video Conferencia en Telesalud

a) Recursos

Es importante que las unidades que utilizan los sistemas cuenten con la infraestructura adecuada para llevar a cabo el proceso de atención en Telesalud:

- Computador: Las características básicas incluyen tarjeta de video y audio. Debe considerar cámara y micrófonos, para establecer una conversación.
- Conexión a internet: la conexión debe ser estable, idealmente por cable de red. En caso de no contar con esto se puede acceder a conexión mediante Wi-Fi
- Espacio físico: El espacio físico debe considerar aislamiento de ruidos molestos y bien iluminado, en espacios abiertos o con dimensiones mayores de 4 x 4 mts., es sugerente contar con micrófono anexo que permita ser acercado al interlocutor en el momento de la intervención.
- Software de video conferencia: El Servicio de Salud Sur Oriente, por medio de la Unidad de Salud Digital, da disponibilidad a los usuarios de Videoconferencias en Telesalud del software Zoom para realizar las actividades.
- Cronograma de actividades: las actividades deben ser programadas para evitar la superposición de reuniones mediante el sistema.



b) Funcionalidades

- Es posible contactar a un total de hasta 100 participantes en la misma videoconferencia
- Duración de reuniones sin límites de tiempo
- Se tiene control respecto a los participantes
- Reportes estadísticos de las reuniones, duración y número de participantes
- Grabar las reuniones celebradas
- Chat de Grupo, que permite enviar mensajes masivos e individuales
- El sistema cuenta con la opción de compartir pantalla, esto facilita la exposición en caso de requerir mostrar imágenes o archivos

c) Sugerencias Preparativas

- Establecer el canal de notificación para la reunión programada (correo electrónico, mensaje de texto, mensaje mediante aplicativo móvil, entre otros).
- Asegurar la recepción de la notificación mediante la solicitud de respuesta.

d) Sugerencias en Videoconferencia

- **El anfitrión** puede seleccionar la modalidad para que todos los participantes ingresen con **micrófonos apagados**. Esto evita las posibles interferencias originadas por saturación del sistema de audio.
- En caso de múltiples participantes, se sugiere que **el anfitrión** sea el encargado de **asignar la palabra a cada participante**, de tal modo que se controlen las intervenciones para evitar saturación del sistema de audio
- Los participantes, una vez realizada su participación, **deben silenciar el micrófono** de tal modo que se evite la saturación del sistema de audio.
- En caso de lugares que no cumplen con las condiciones señaladas, se sugiere que los interlocutores se acerquen al dispositivo para mejorar la nitidez de los mensajes que se envían.
- En caso de presentaciones con múltiples participantes se sugiere utilizar el **Chat de Grupo** para canalizar las dudas sin necesidad de interrumpir al participante que está exponiendo.



Bibliografía

- MINSAL (2018). Programa Nacional de Telesalud. Recuperado: <https://www.minsal.cl>